

大磯町立図書館利用者アンケート結果報告

令和元年 7 月

大磯町立図書館

図書館利用者アンケートの結果

令和元年7月
大磯町立図書館

1 調査概要

(1) 調査目的

本調査は、大磯町立図書館サービス計画（附）第三次大磯町子ども読書活動推進計画（平成28年～32年）の進捗及び次期サービス計画策定の基礎資料とすることを目的とする。

(2) 調査対象

図書館本館及び国府分館利用者

(3) 調査方法

- ア 来館者に手渡しまたは館内に配架したアンケートに記入してもらう。
- イ 本庁4階生涯学習課窓口、1階旧吉田茂邸プロジェクトルーム郷土資料館、生涯学習館にて配架したアンケートに記入してもらう。

(4) 調査日

平成31年2月1日（金）～28日（木）

(5) 回収結果

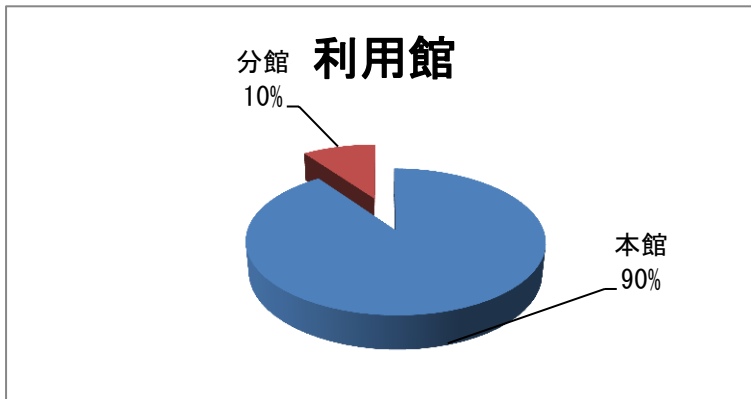
- ア 配布枚数 本館600枚、国府分館100枚、生涯学習課窓口10枚、旧吉田茂邸プロジェクトルーム10枚、郷土資料館10枚、生涯学習館10枚。計740枚。
- イ 回収枚数 本館289枚、国府分館32枚、生涯学習課窓口6枚。計327枚
- ウ 回収率 44.1%

(6) 留意点

- ア その他の回答や自由意見については、できる限り原文のままの表記とした。
- イ 集計は、本館受付と国府分館受付と回収館別に行ったが、両館に結果の差異がほとんど見られないため、両館合計の数値のみを記した。

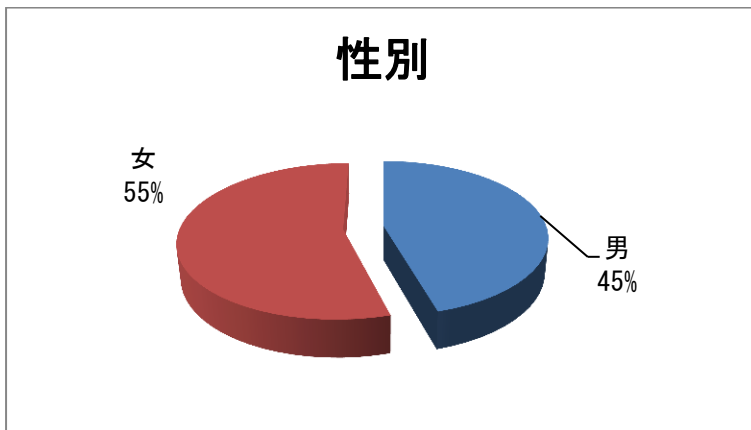
2 アンケート結果

(1) 利用館



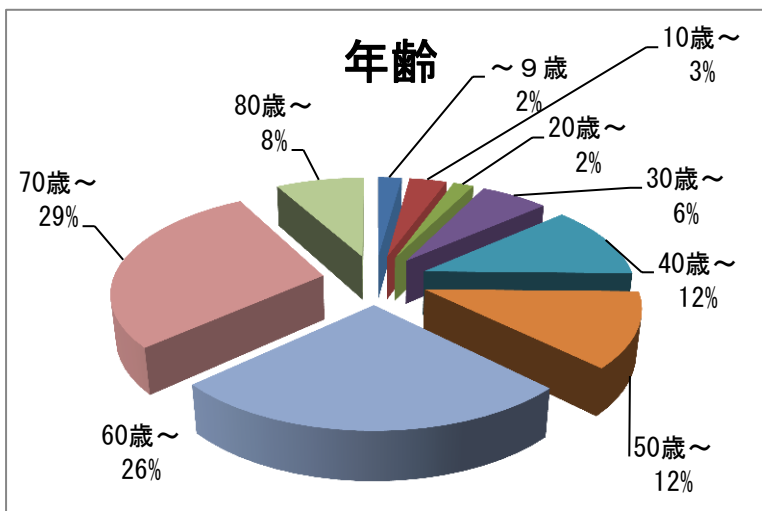
本館	分館	計
295	32	327

(2) 性別



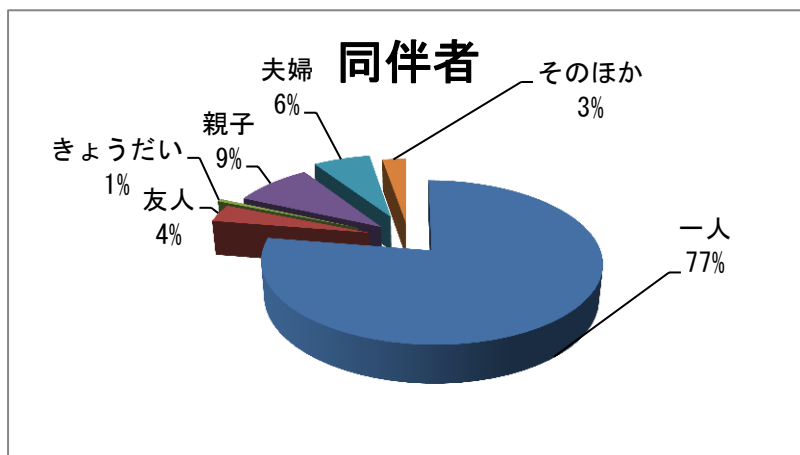
男	女	計
144	173	317

(3) 年齢



~9	10~	20~	30~	40~	50~	60~	70~	80~	計
7	11	6	20	38	39	84	93	26	324

(4) 同伴者 (複数回答可)

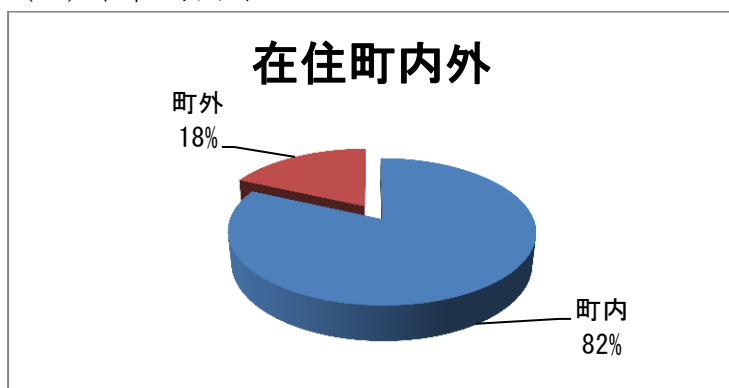


1人	友人	きょうだい	親子	夫婦	そのほか	計
259	12	2	30	22	9	334

そのほか内訳

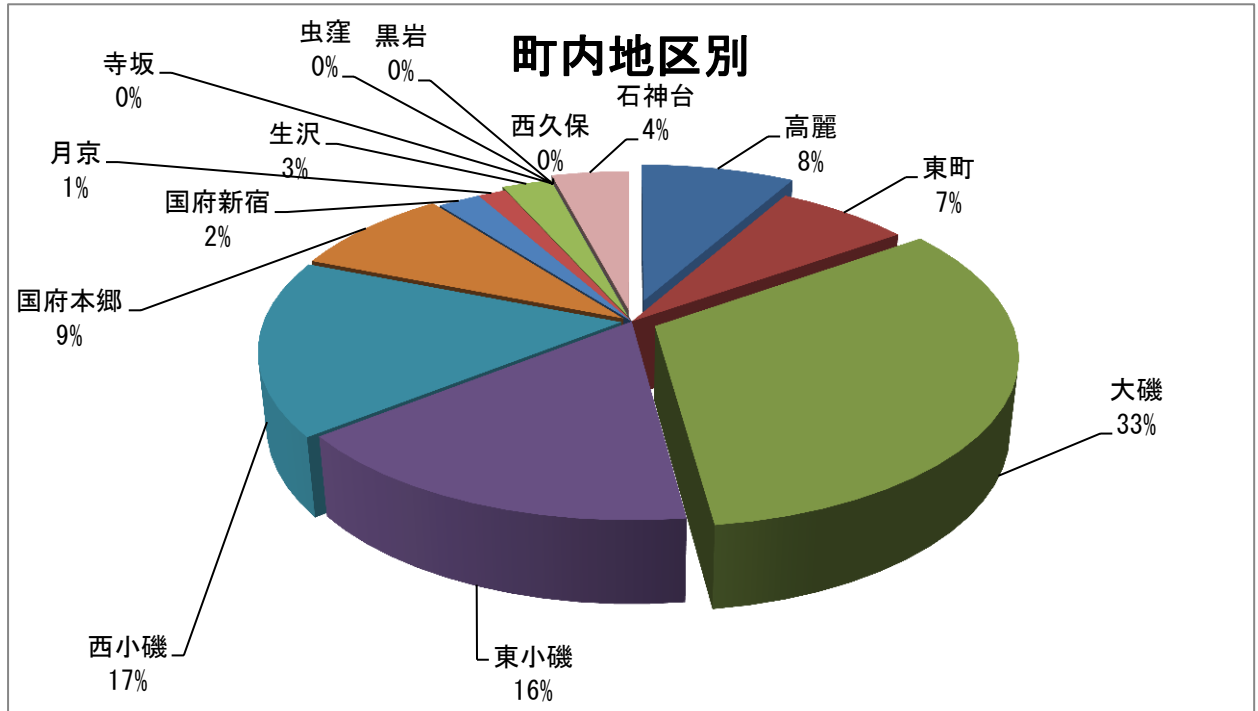
孫2、同僚1、句会・サークル5、母と妹1

(5) 在住町内外



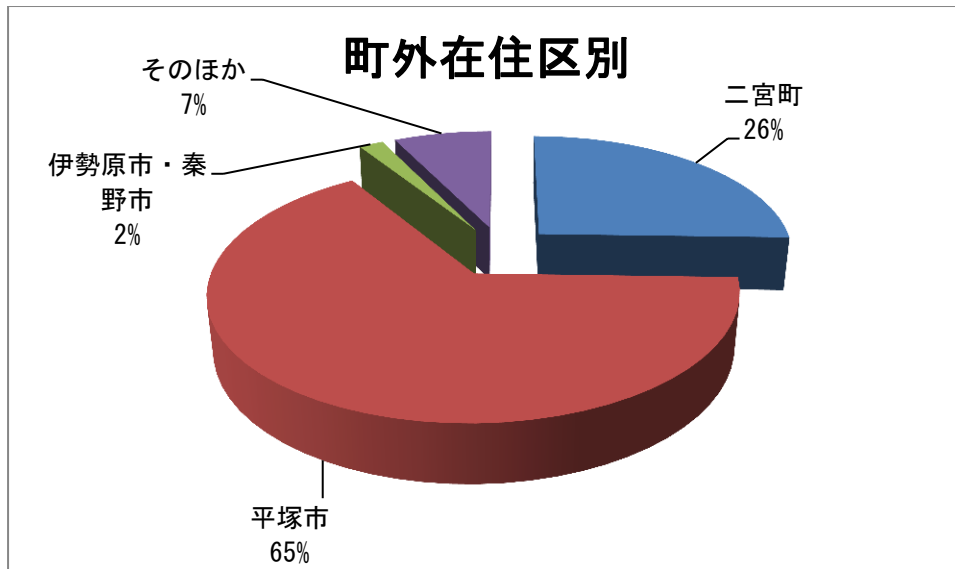
町内	町外	計
261	55	316

(6) 町内在住区別



高麗	東町	大磯	東小磯	西小磯	国府本郷	国府新宿	月京	生沢
22	19	88	44	45	23	6	4	7
寺坂	虫窪	黒岩	西久保	石神台	計			
0	0	0	0	11	229			

(7) 町外在住区別

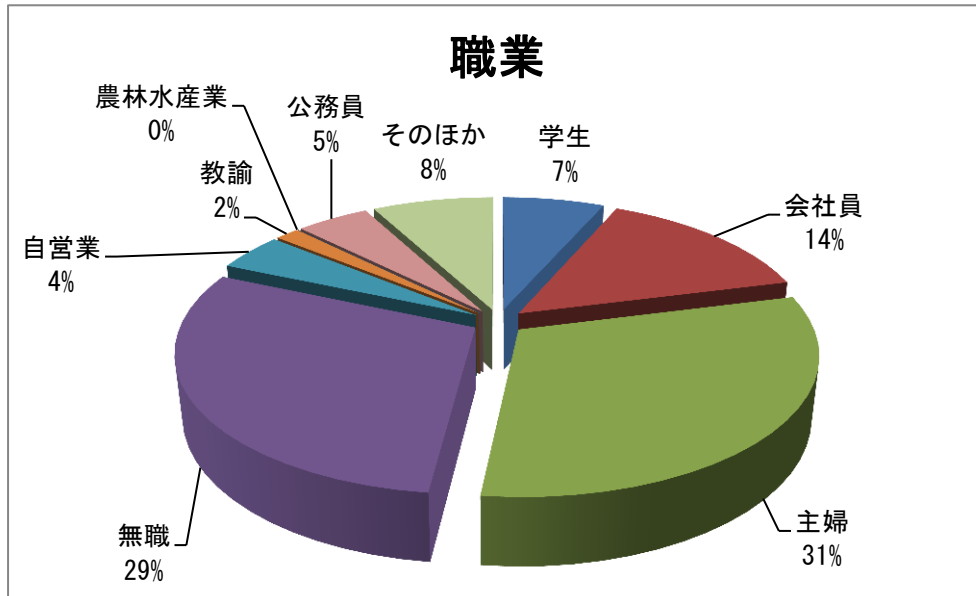


二宮町	平塚市	伊勢原市・秦野市	そのほか	計
14	36	1	4	55

そのほか内訳

藤沢市 1、横浜市 1、小田原市 1、真鶴町 1

(8) 職業

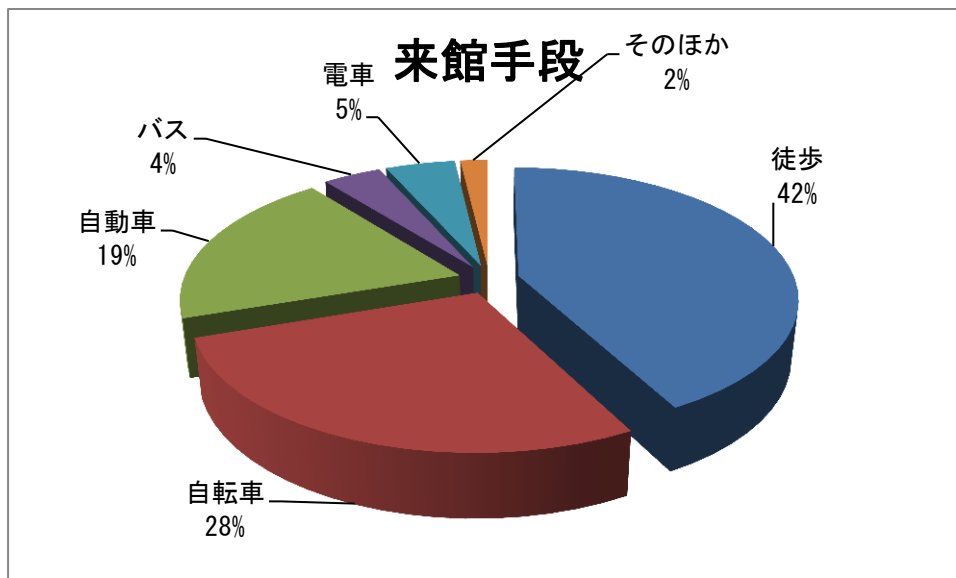


学生	会社員	主婦	無職	自営業	教諭
21	46	98	94	14	5
農林水産業	公務員	そのほか	計		
0	15	25	318		

そのほか内訳

パート7、自由業1、年金生活者1、医師1、非常勤教員1、農業1

(9) 来館手段 (複数回答可)

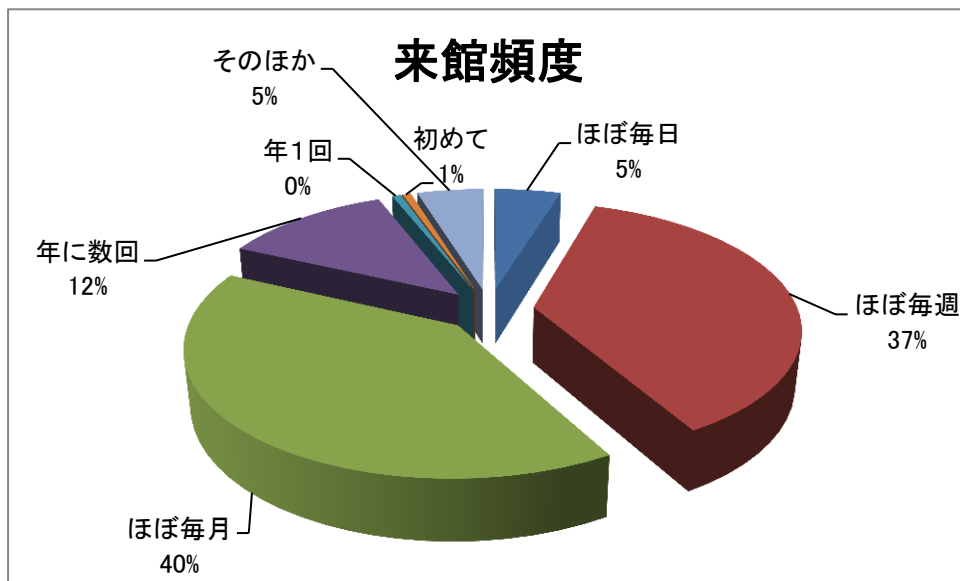


徒歩	自転車	自動車	バス	電車	そのほか	計
158	103	73	15	18	7	374

そのほか内訳

バイク5、歩行車1、原付1

(10) 来館頻度

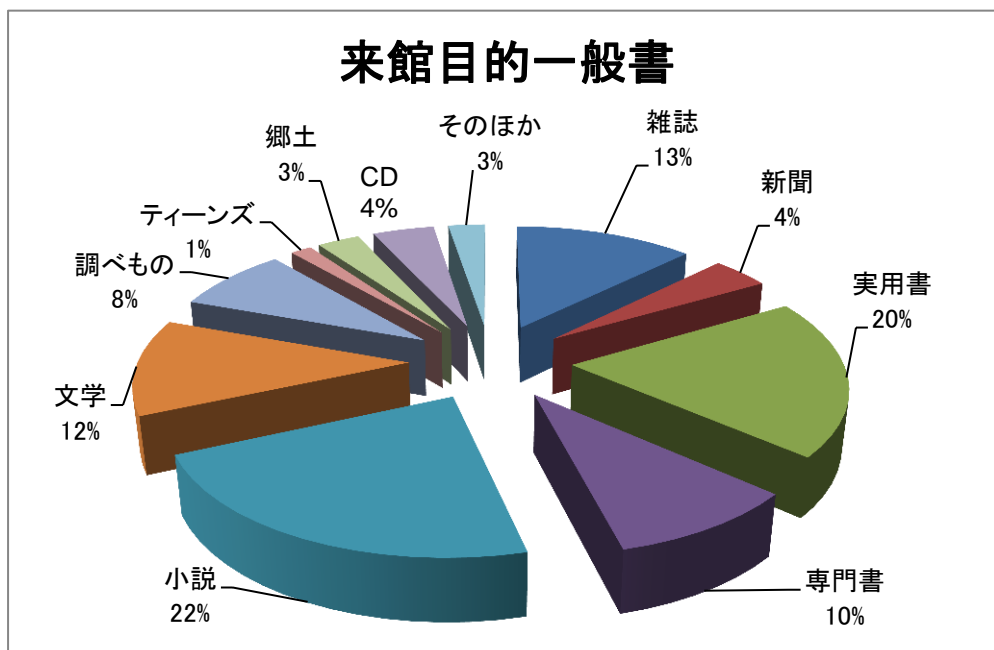


ほぼ毎日	ほぼ毎週	ほぼ毎月	年数回	年1回	初めて	その他	計
15	116	126	38	2	2	15	314

その他内訳

隔週5、週1～3回1、月3回2、月2～3回2

(11) 来館目的一般書（複数回答可）

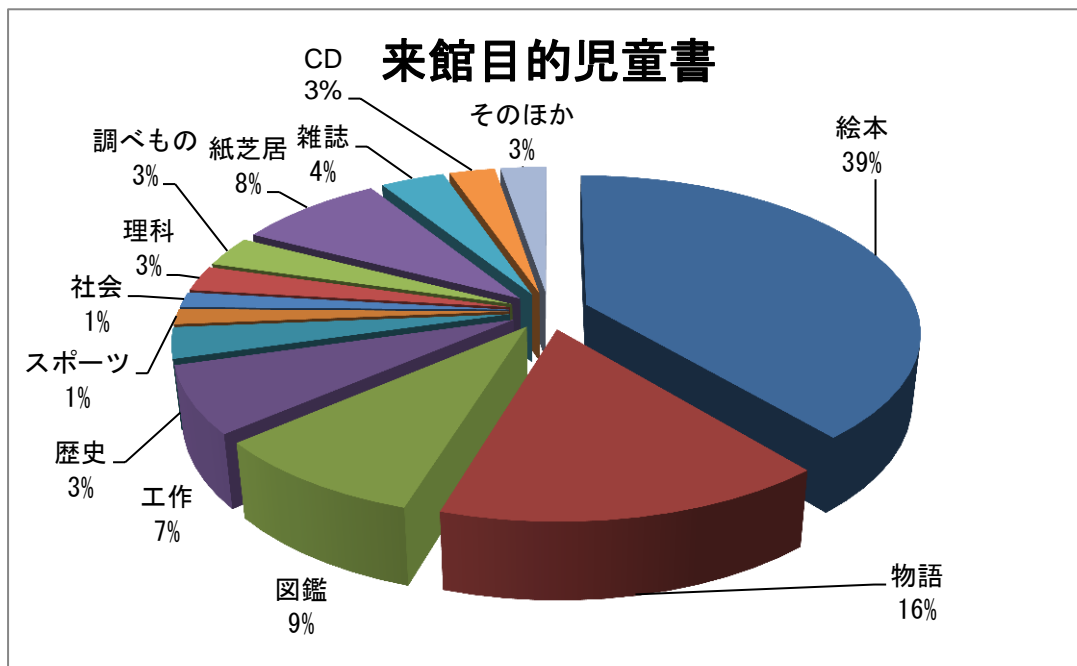


雑誌	新聞	実用趣味	専門	小説	文学
93	30	146	71	165	89
調べもの	ティーンズ	郷土資料	CD	その他	計
60	11	22	32	19	738

その他内訳

PC 1、芸術 1、俳句 1、スポーツ 1、歴史 1、子ども向け 1、新刊 2、エッセイ 1、趣味の本 1、まんが 1、友達と遊ぶ 1、旅行の本 1

(12) 来館目的児童書（複数回答可）

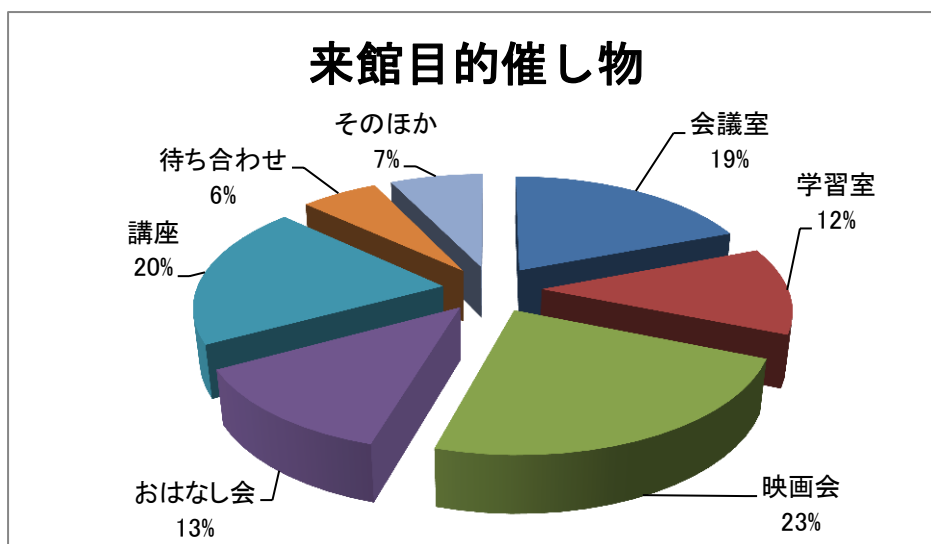


絵本	物語	図鑑	工作	歴史	スポーツ	社会
74	30	17	13	6	3	3
理科	調べもの	紙芝居	雑誌	CD	その他	計
5	6	16	7	5	5	190

その他内訳

マンガ1、映画1、インターネット1

(13) 来館目的催し物（複数回答可）

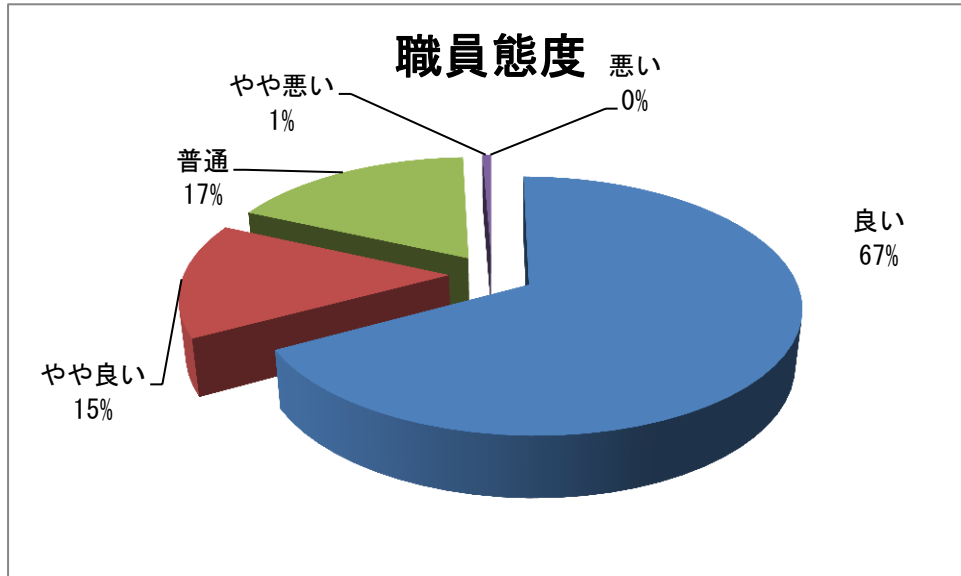


会議室	学習室	映画会	おはなし会	講座	待ち合わせ	その他	計
32	20	39	21	33	10	12	167

その他内訳

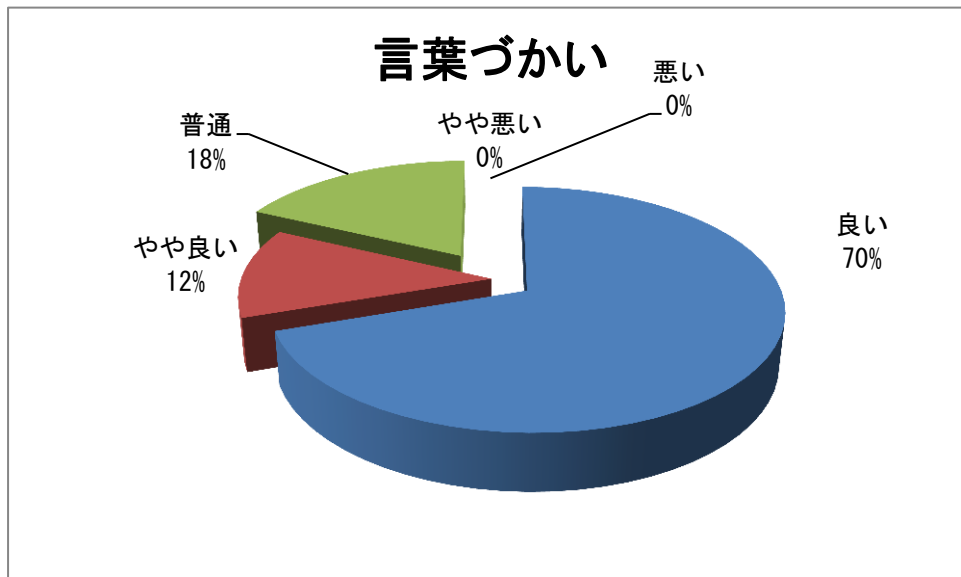
講演会1、文学散歩1、大きなおうちの講座1、会合1、句会3、展示会1、無料コンサート1、ボランティア1、昼食スペース1、町のギャラリー1

(14) 職員の態度



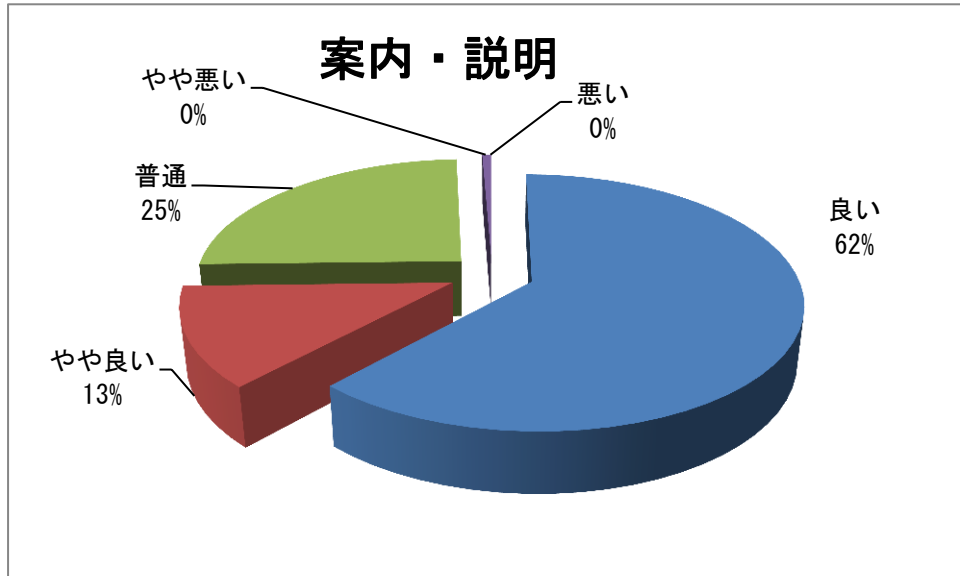
良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
214	47	56	2	0	319

(15) 職員の言葉づかい



良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
222	39	57	0	0	318

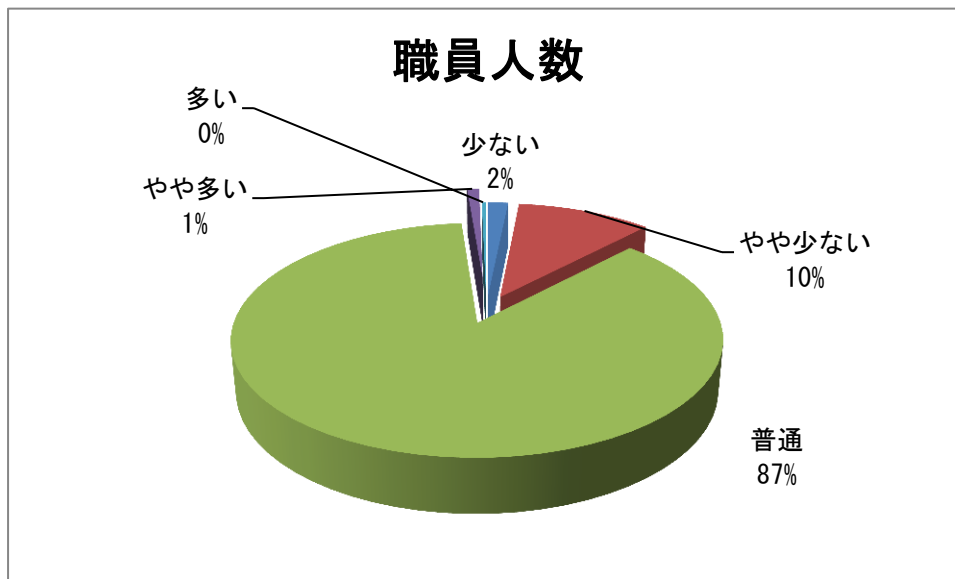
(16) 職員の案内・説明



*やや悪い0.06%、悪い0%

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
195	40	78	2	0	315

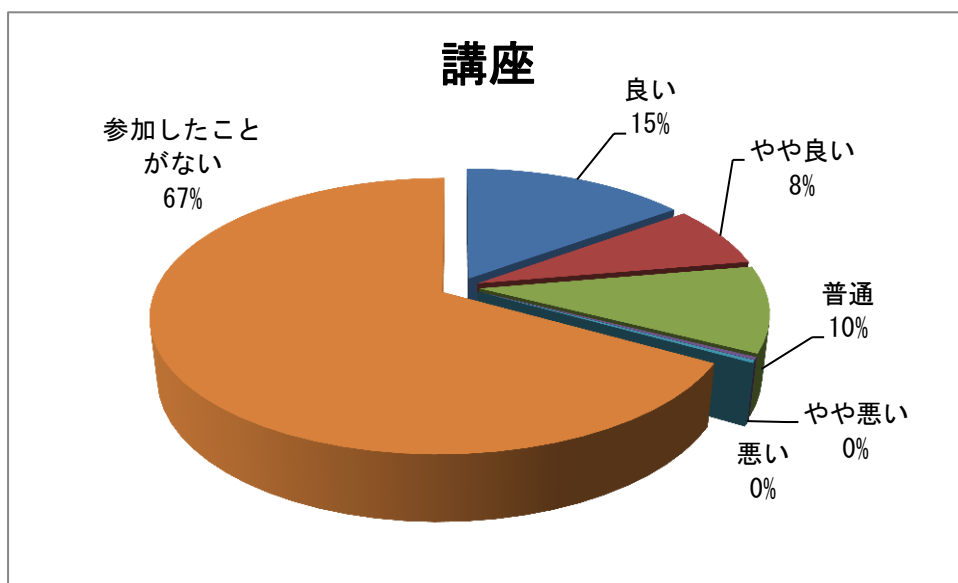
(17) 職員人数



少ない	やや少ない	普通	やや多い	多い	計
5	33	271	3	1	313

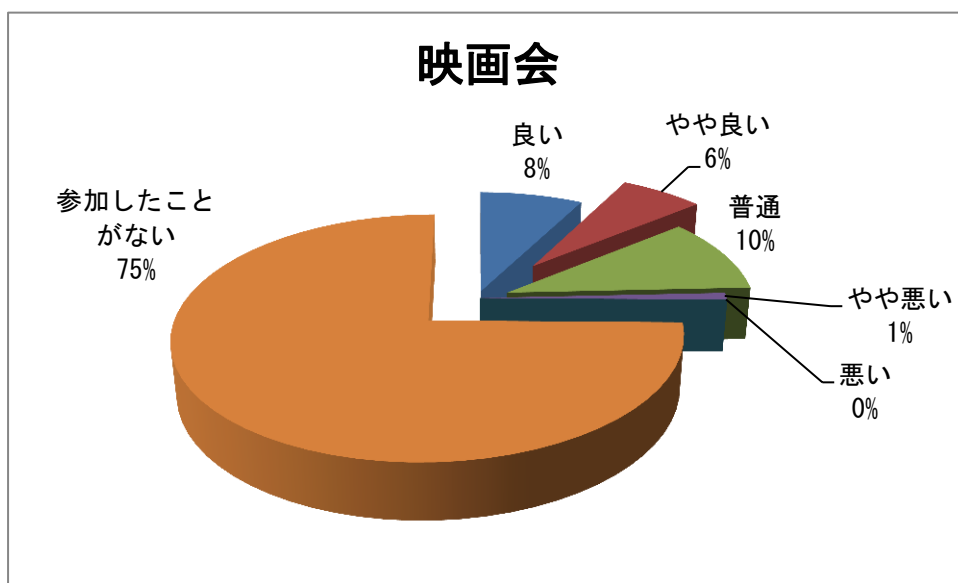
(18) 講座

教養講座、児童文学講演会、おはなしボランティア養成講座。



良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	参加なし	計
47	23	32	1	1	210	314

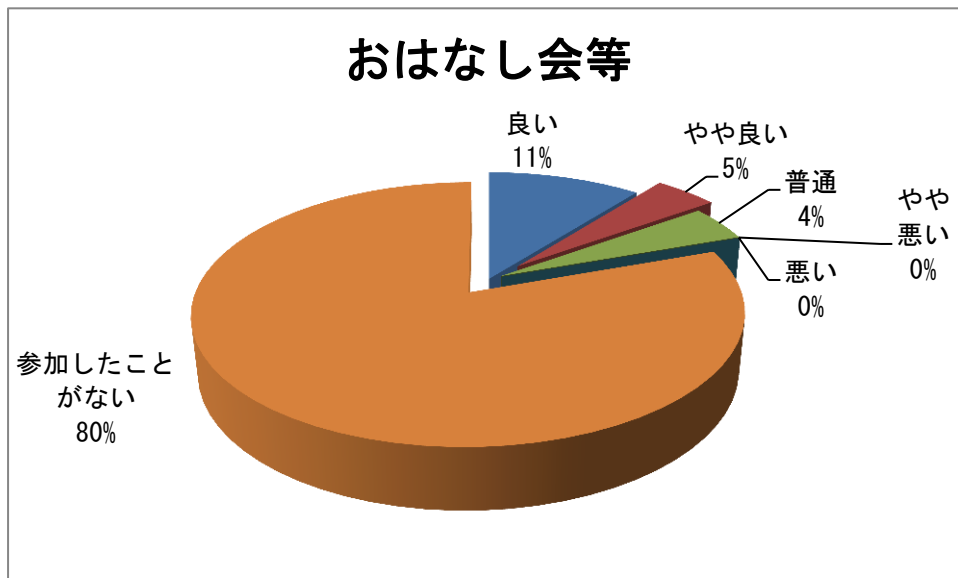
(19) 映画会



良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	参加なし	計
24	20	32	3	0	234	313

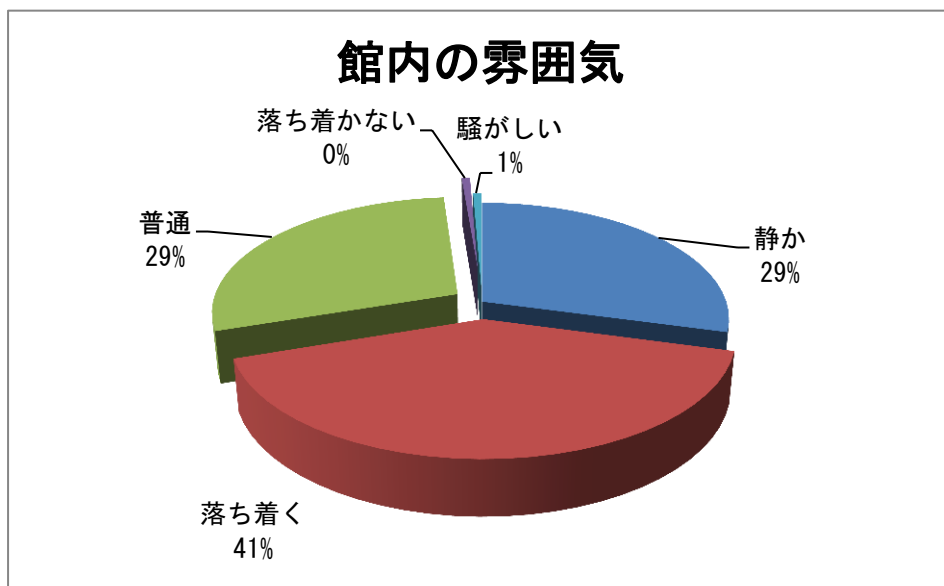
(20) おはなし会等

おはなしと紙芝居、3歳までのおはなし会、クリスマスおはなし会、本と
いっしょの夏休み。



良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	参加なし	計
31	13	13	0	0	234	291

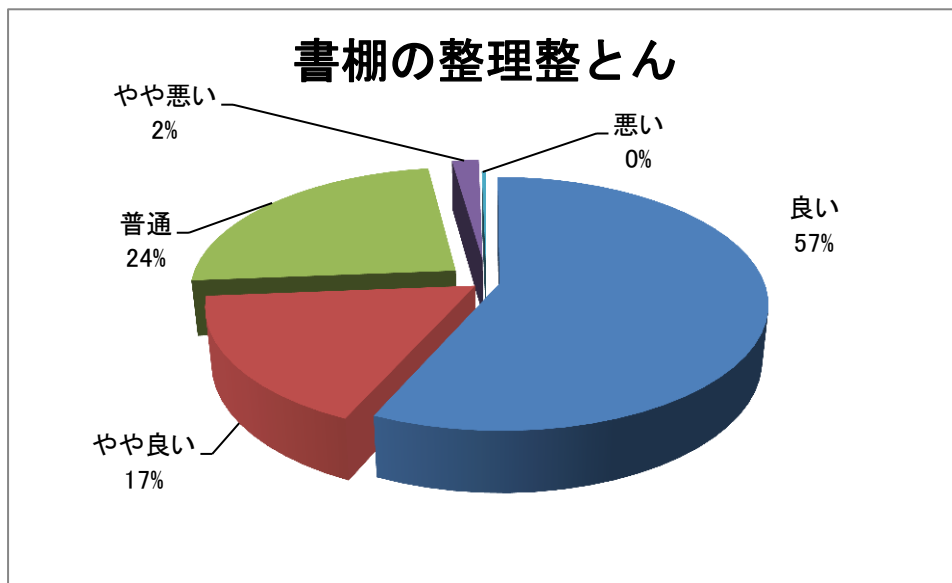
(21) 館内の雰囲気



* 「落ち着かない」と「騒がしい」は0.006%

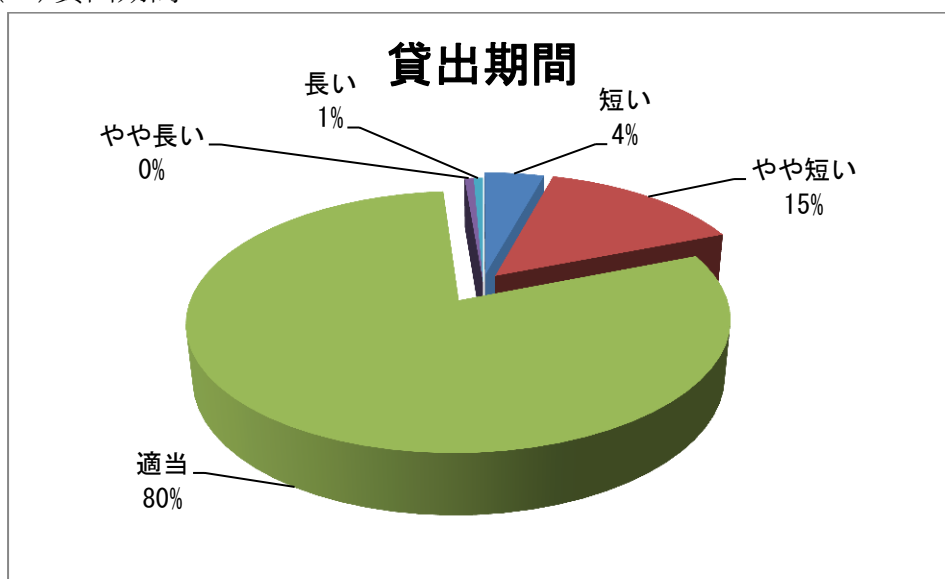
静か	落ち着く	普通	落ち着かない	騒がしい	計
91	127	90	2	2	312

(22) 書架の整理整とん



良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
177	53	75	6	1	312

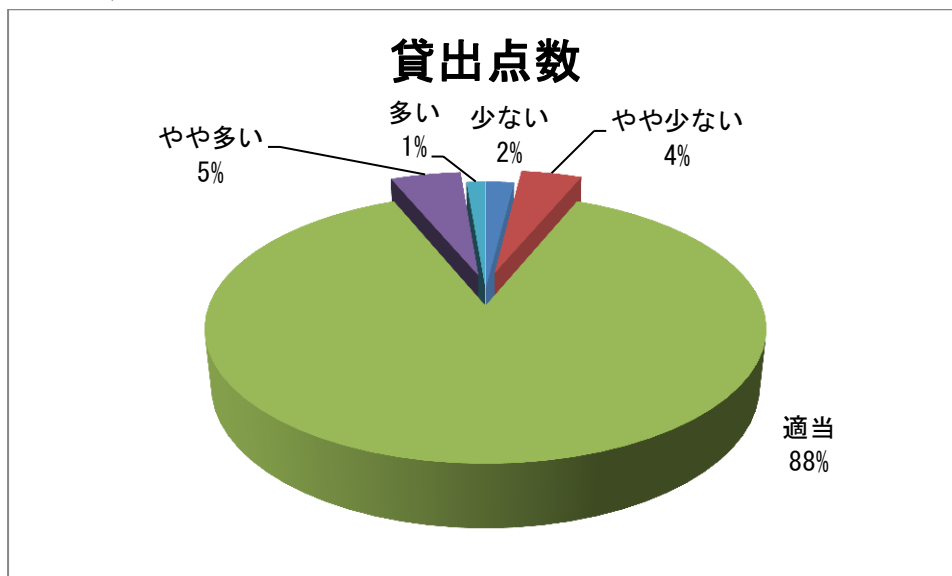
(23) 貸出期間



*やや長い、長いは0.06%

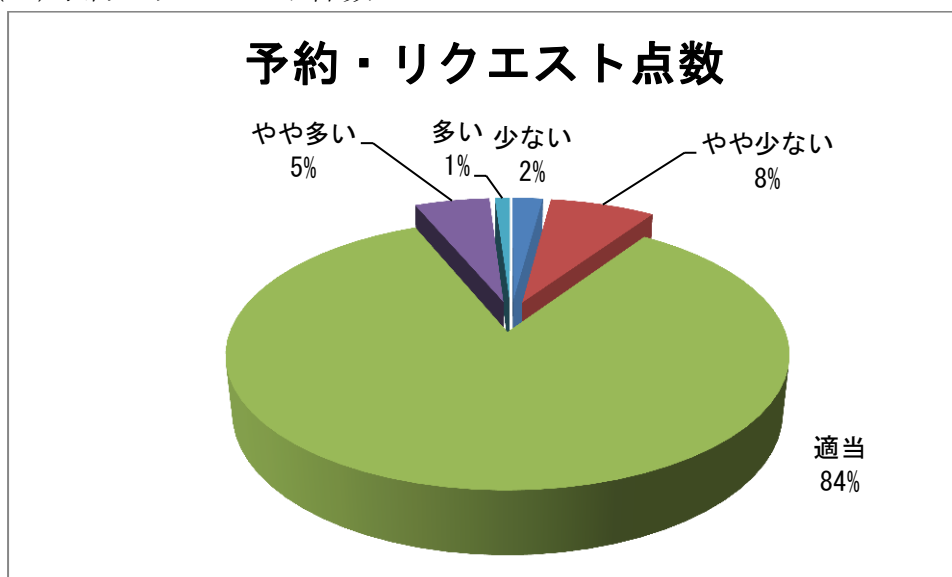
短い	やや短い	適当	やや長い	長い	計
13	45	243	2	2	305

(24) 貸出点数



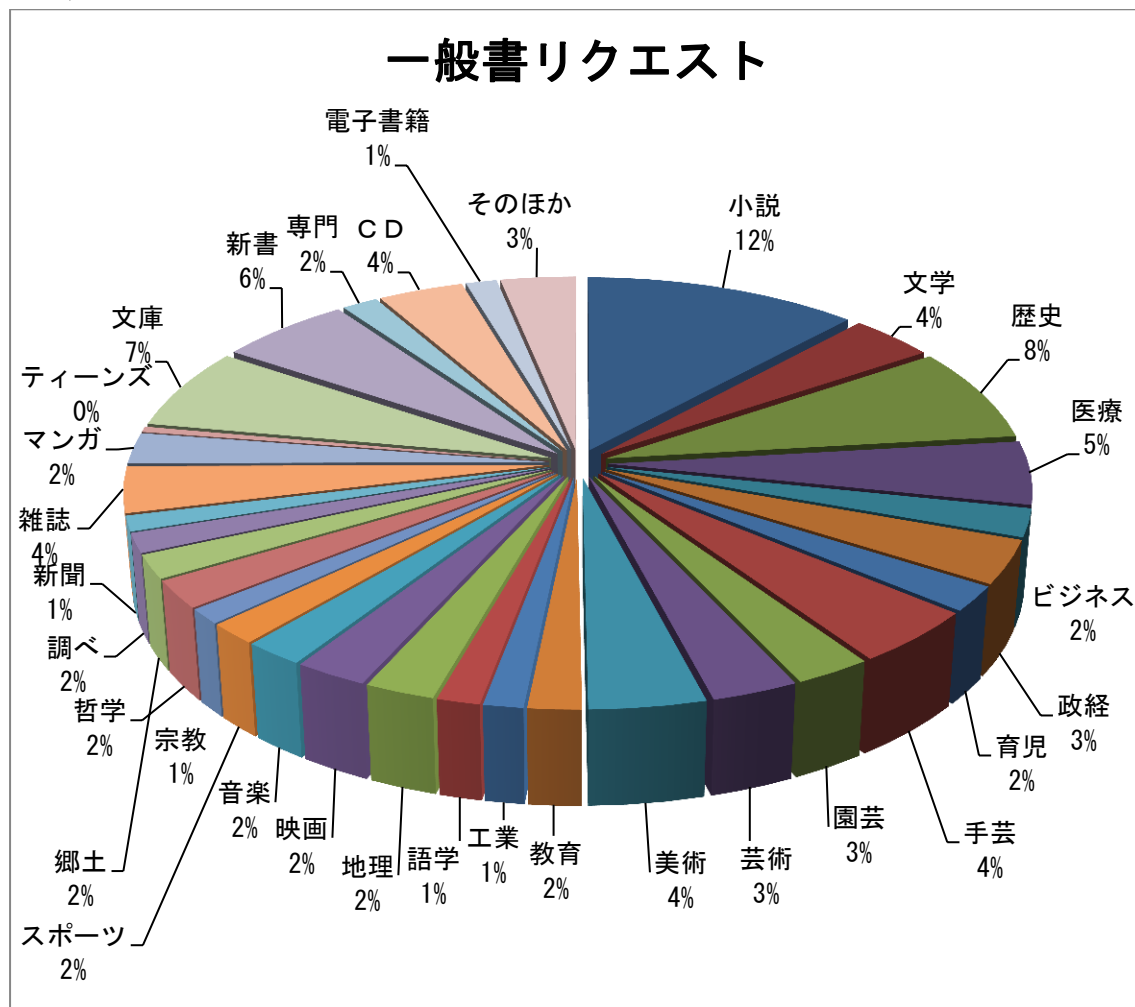
少ない	やや少ない	適当	やや多い	多い	計
6	21	240	15	3	285

(25) 予約・リクエスト件数



少ない	やや少ない	適当	やや多い	多い	計
6	21	240	15	3	285

(26) 増やしてほしい一般書（複数回答可）



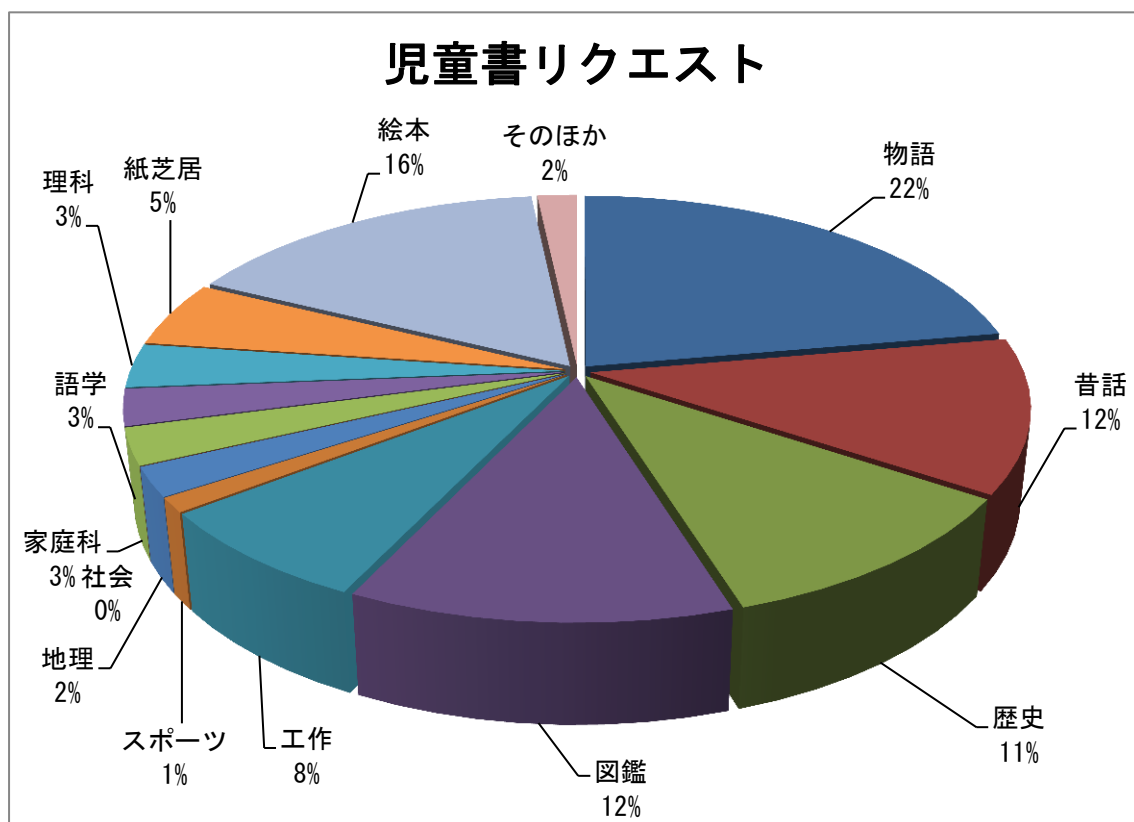
小説	文学	歴史	医療	ビジネス	政治・経済
106	33	67	45	20	31
育児	手芸・料理	園芸	芸術	美術工芸	教育・保育
18	39	23	26	35	16
工業・産業	語学	地理	映画	音楽	スポーツ
12	13	21	22	18	15
宗教	哲学	郷土	調べもの	新聞	雑誌
11	20	17	14	11	33
マンガ	ティーンズ	文庫	新書	専門分野	CD
22	4	58	51	14	33
電子書籍	そのほか	計			
29	12	889			

そのほか内訳

芝居・朗読 1、DVD 映画・紀行 1、囲碁・旅行 1、児童向け伝記（古すぎる）1、大文字の小説・文学 1、大文字図書 1、デザイン 1、旅行雑誌 1、調べものの回答 1、ベストセラー・コーナーの設置 1、プログレシブ・ロック（イエスなど）・ニューミュージック 1、充実している 1、エッセイ・動物関連の本 1、「県内の散策モデルコース等」「東京発半日の旅コース」1、現状維持 1、特に

なし 2、PHP の子育ての本・一般的な雑誌 1、電車 1、絵本 1、DVD 2、録音図書 1、郷土史関係 1、法律 1、町内の作家さん・村上春樹さんの本 1、

(27) 増やしてほしい児童書

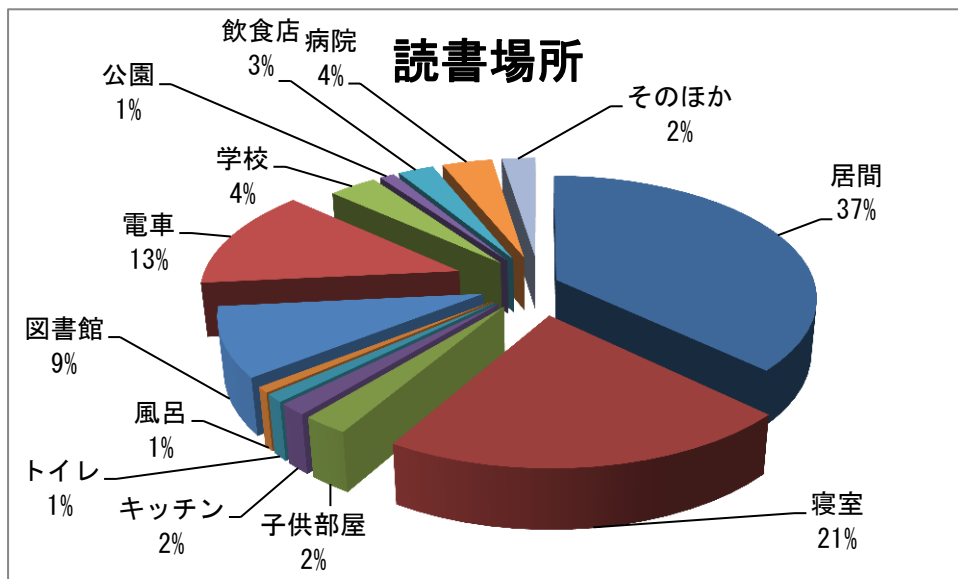


物語	昔話	歴史	図鑑	工作	スポーツ
39	21	19	21	13	2
地理	社会	家庭科	語学	理科	紙芝居
4	0	5	5	6	9
絵本	その他	計			
28	3	175			

その他内訳

伝記 1、他の国・県・市町村 1

(28) 読書場所（複数回答可）

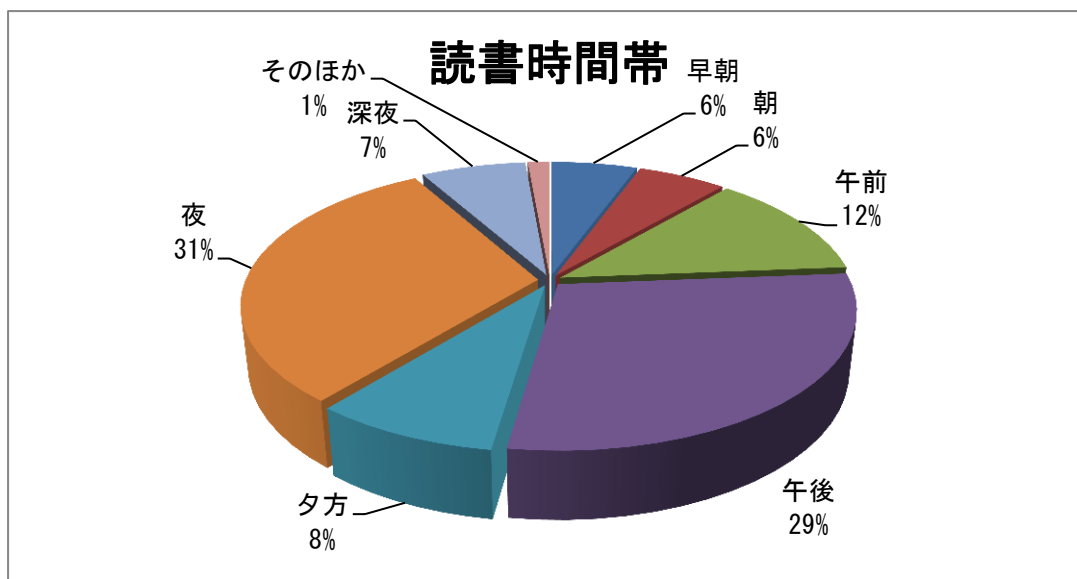


居間	寝室	子ども部屋	キッチン	トイレ	風呂
241	140	16	10	7	5
図書館	電車・バス	学校・職場	公園	飲食店	病院
59	86	23	7	17	24
その他	計				
16	651				

その他内訳

書斎 3、通勤時間 1、特に決まっていない 1、自室 1、猫部屋 1、医院の待合室 1、coffee shop 1、しない 1、サンルーム 1、調べものは図書館で（貸し出していない本だから） 1

(29) 読書時間帯（複数回答可）

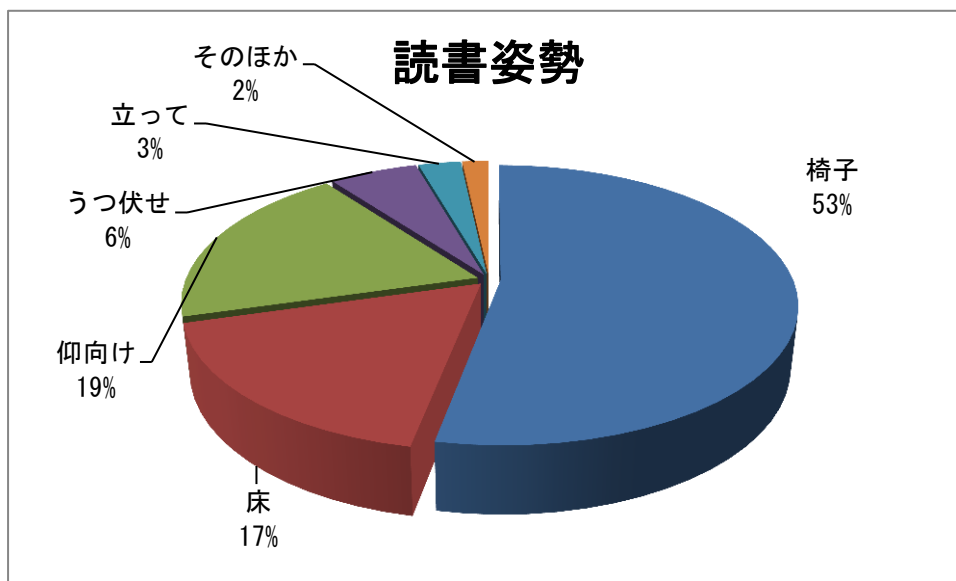


早朝	朝	午前	午後	夕方	夜
32	33	71	164	49	177
深夜	そのほか	計			
39	8	573			

そのほか内訳

夜中目がさめてねむれない時1、暇があればいつでもどこでも1、通勤時間1、時間を作って時間が空いたら…1、ひまな時深夜目が覚めた時でも1、特に決まっていない1

(30) 読者姿勢（複数回答可）

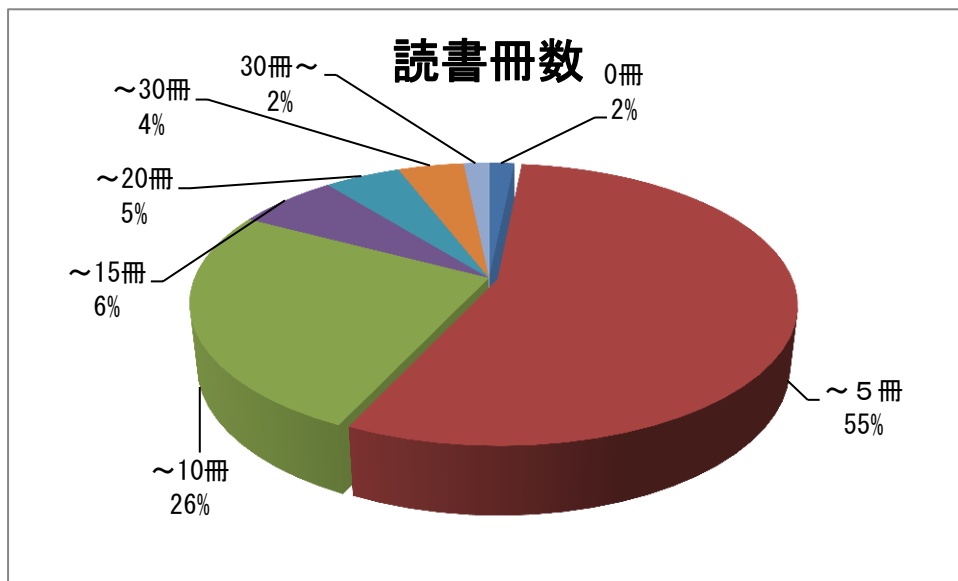


椅子	床	仰向け	うつ伏せ	立って	そのほか	計
249	82	90	27	13	8	469

そのほか内訳

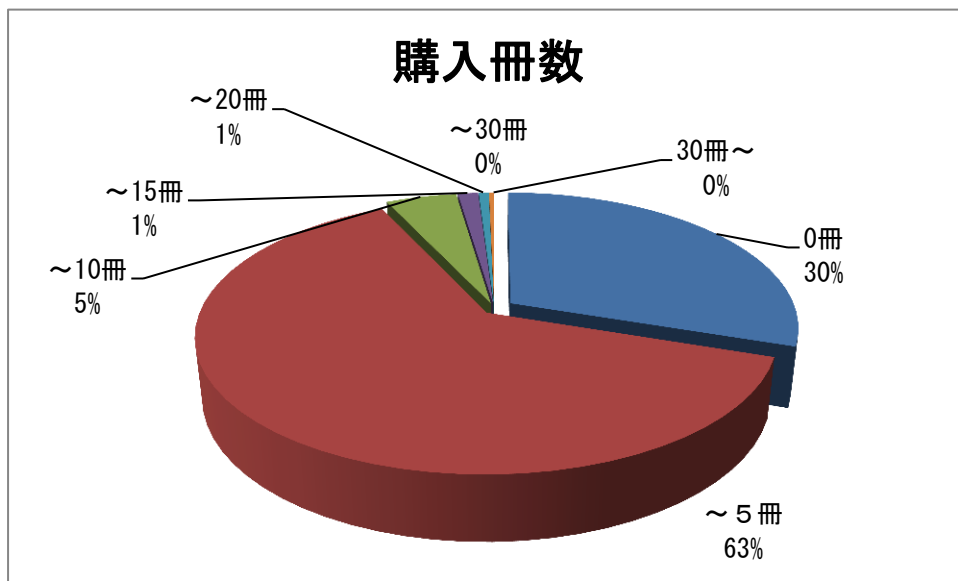
電車の中1、寝る前に1、寝室で1、テーブルで1、寝床に座って1、横向き寝1、布団に入って座って1

(31) 一カ月の読書冊数



0	1～5	6～10	11～15	16～20	21～30	30～	計
5	170	79	20	15	13	5	307

(32) 一カ月の購入冊数



0	1～5	6～10	11～15	16～20	21～30	30～	計
90	188	14	4	2	1	0	299

(33) 自由意見（施設・館内環境について）

私語

- ・ 数人連れで群れて来る子供たちの私語が多い。静かにするように注意してほしい。
- ・ 2Fを使わせて頂いてますが、中学生や高校生が2～3人連れで来た時、おしゃべりの声が不快です。平塚図書館では、おしゃべりの声は、まず聞いたことがないのですが、何か注意して、防止できるような策をお願いします。

- ・子どもの声が気になる。時々司書の方同士が話している声も大きく、他の図書館に比べて静寂が保たれていないと感じる。
- ・声高に話している人がいるので注意してほしい。・静かに集中したい場所であることが大切。・走る回る子供たちにも、無神経な母親にも厳しくしてほしい。
- ・子どもが図書館で「絵本を読んで」とせがむことがよくあります。いそちゃん広場近くも利用者の方がよくいらっしゃるので、声に出して読むではいけないと遠慮しています。絵本を音読してもよい場か時間帯がもうけられたらうれしいです。
- ・まだ子どもが小さいので、子どもがさわいでも（泣いても）いいように、こどものスペースを別室にして欲しい。（他の方の迷惑にならない様に）

児童コーナー

- ・児童のスペースが明るくてたくさん収蔵されていて良いと思う。
- ・少し児童やティーンの本のエリアが照明が暗くないでしょうか？いつも小さな子の目にとってどうかな？と思っています。私はさっと選んで図書館であまり読まないですが。国府分館くらいの明るさの方が私は見やすいような気がいたしますので。
- ・本館の児童図書のコーナーについて太陽の光が本の背表紙に当たりすぎていると思うので対策をして下さい。（変色している本が目立ちます。）

駐車場

- ・駐車場の充実（入口が難しい、すったことがある。）国府の方も内容を充実してほしい。
- ・駐車場がいつも満杯なのでなんとかならないか。
- ・駐車場を増やしてほしい。とくに週末／入りやすい場所にも用意できないか？
- ・駐車場から大回りしないと入館出来ない。自転車置き場に降りられる階段をつけ、回り道を解消して下さい。
- ・本館の駐車場ですが、図書館利用者以外の駐車が見受けられます。
- ・駐車場がないので不便。

配置

- ・入館し、右側の書棚スペースは、殆ど機能してないように思います。書棚が高く、見渡しやすく暗い為、奥へ足を伸ばすのが億劫になります。
- ・本の配置をもう少し研究されてはいかがでしょうか？例えば、ソファ等読書コーナーを、入って右奥へ配置し、動線を増やすようにして見るのも一考ではないでしょうか？新聞取って左奥ソファに座り、居眠りして帰るのでは、もったいないように思います。他の図書館の見学を勧めます。
- ・ただ本が並んでいるだけで探しにくい。高いところにおいてある本は、何がおいてあるのか分からない。小説のおいてある棚は低いので姿勢を悪くしないといけないので疲れる。
- ・おちついている雰囲気が好きです。書棚もすっきりして見やすいと思います。

照明

- ・照明を明るくしてほしい。雑誌を読むと目が疲れる。

・希望です。閲覧室をもう少し明るくしていただきたい。(老人で視力が低下しているため) 書棚の下の段の本の背表紙を見やすく出来ませんか? (屈むのが大変です。)

・照明が暗い

落ち着く

- ・とても落ちついて本が読めるのでよく利用しています。
- ・調べものをする上で、快適な環境です。
- ・雰囲気のごろな大きさと利用しやすい。
- ・大磯図書館は、居心地が良い図書館だと思います。この環境をキープしていただければ有難いです。
- ・利用しやすく、現在時に不満はない。
- ・いつも利用させていただいてありがとうございます。図書館利用で本を所有することもへり、本の処分に悩むこともへりました。図書館で借りて、気に入った本は買っています。雑誌も読みたいと思うのですが、イスが沈むかんで立ち上がる時に力が入ります。腰痛があるので、あまり利用していません。駅からも近く、用事のついでに立ち寄ることができて、静かに利用でき感謝しています。
- ・今の分館で良いです。落ちつきます。

そのほか

- ・Free wi-Fi がつなげるとべんりだと思う。
- ・静かに行動してもらいたい。
- ・本館2F雨もりが多い。いすが濡れている時があった。
- ・お金の戻るロッカーがほしい。
- ・食べる所もあるが、夕方は使えないので不便です。本当は21:00くらいまで開いて欲しい。
- ・エアコンの調整をきちんとしてほしい。
- ・雨もり個所の修繕を早く。
- ・すわるいすをもっとふやしてほしいです。
- ・二階の各部屋の鍵が開けにくくかかりにくい。暖房もきいたりきかなかったり調子が悪い。全体に使い勝手が良くないと思います。
- ・入口脇に車の出張カフェがあれば良いのでは? (コーヒーの香りはリラックス、集客効果有とのこと)
- ・駅に返却ボックスを設置してほしいです。
- ・館内に植物を置いて欲しいです。
- ・入口のチラシコーナーをもっと見やすく、きれいになりませんか。チラシコーナーを見ているとすぐに自動トビラが開いてしまいおちつかないです。
- ・いすが汚れています。
- ・駐輪場のところに、喫煙所がありますが、移動は可能でしょうか? 煙やにおいが気になりました。
- ・自転車で図書館へ行くので、屋根付きの駐輪スペースがあつたら嬉しい。本を入れる袋を忘れた時に、来館者が自由に使える〈リサイクル袋BOX〉があつた

らいいなと思っています。貸出カウンターの前に、箱を置いてもらって、そこに入っている袋は”ご自由にお使い下さい”とあれば嬉しい。この袋は使わなくなった紙袋やビニール袋を来館者が持ってきたもので横浜市の中図書館がやっていて気に入ってる。

- ・休憩食事できる場所をもう少し分かりやすく使いやすくしてほしい。
- ・ゆっくり読める場所が欲しい。新聞、雑誌を手にしたまま寝ている人が居る。読んでいても、後を行ったり来たりする人が気になる。遂、探すのを遠慮してしまう。図書館により別室あり。
- ・時々図書館を使わせて頂いています。トイレが使いづらく荷物おきができれば、良いのですが…。戸が不便です。
- ・館内の説明？
- ・学習室として使っている人がいる時、テーブルが占拠されて本が読めない。試験勉強もわかるけど1つしかないテーブルを4人くらいで占拠して使うのはどうかと。また、静かにならまだしも話してる。学習室として他の分館をレンタル料払って使用してもらうのもいいかと思います。(分館)
- ・昔ながらの図書館という感じで静かに落ち着けます。各所にハンドメイドなテイストがちりばめられているのに、若干の違和感もあります。
- ・ソファに寝ている人がいる。注意願いたい。(いびき・ソファの占領)
- ・2階の勉強するところのイスがボロボロのものがあるので、できたら変えてほしい。図書館いつもありがとうございます。
- ・飲食スペースの開放時間を延ばしてほしい。もしくは夏期・冬期のみは終日使用可など。・子ども用の本が置いてある方のイスは子どものみ使用にしてほしい。子どもスペースに年配の男性がいたので安全上不安になった。大人は大人用のイス使用を呼びかけ、職員が声をかけて移動を促してほしい。
- ・マナーの問題になると思いますが、雑誌の最新刊を二、三冊、イスやソファの上に置き、それは読まずにじっくり新聞を読んでいる中高年の利用者が目立ちます。特定の人が同じ事をくり返しているので、雑誌(特に週刊誌)が独占されてしまってる時があります。職員の方が声掛けするなど対策をお願いしたいです。

(34) 自由意見(利用方法について)

検索

- ・他図書館の資料も図書館ネットの様なもので、図書館内のイントラネットシステムで良いので見たり、検索したり出来る様に成るとよい。
- ・探したい本が、題名あるいは著者がわからないとカウンターで探してもらうようだが、自分で、この分野の方として、さがせたらいいと思う。
- ・検索機がわかりづらい(児童書コーナーはわかりやすい)
- ・コンピュータのキーワードを入れたら、内容がそのキーワードに関わる本が出てくると(検索)助かります。Ex: 鬼と打ち込むと、「桃太郎」と題名が出るような…。
- ・インターネットの検索に、非常に時間がかかることが多い。改善してほしい。

- ・学習室があいているかどうかネットでわかれば嬉しい。
- ・スマホの蔵書検索を利用していますが、時間がかかる事が、あります。時間帯によるのかもしれないですが、もう少しスムーズに使えるとよいと思います。
- ・館にない本を予約する方法でインターネットからできる様にしてほしい。

開館時間

- ・難しいかも知れませんが開館・閉館時間を各 8 : 30、18 : 00 にしてほしい。
- ・休みの日の開館時間～18 : 00 にしてほしい。
- ・平日の夜 7 時 3 分前に図書館に着いた時に、図書館の入口で職員の方に「7 時までです」と呼び止められた。「借しだしですか？おかえしですか？おかえしならここで受け取ります」と言われ、中に入ることができなかった。借りる本も決まっていたが、本をわたして帰ることにした。時計を見たが、まだ 7 時 2 分前だった。☆閉館時間の何分前までなら中に入ることができるのだろうか。4 分前か。5 分前か、10 分前までなら中に入れるのだろうか。最終来館時間があるのならば掲示をしてほしい。☆7 時閉館ならば、その前の時間から閉館準備をしてもいいと思うが、中に入れないのはおかしいと思う。

リクエスト

- ・購入希望リクエストってできるのですか？できるとしたらどうするのですか？できないとしたらできるようにして下さい。
- ・大磯図書館にない書籍も広域範囲で県内の図書館から借りることができるので、便利だ。今後も活用したい。
- ・他館からの借用をかなりするが、続けて借りられるシステムになって欲しい。
- ・購入図書希望を書いて申し込みできるようにしてほしい。

そのほか

- ・日間の新聞を 1 か月単位で、平塚の図書館のように、バインダーで、とじて、見られると、良いと思う。
- ・返却日に返却した。その時、次の予約がなかった為、再度借りようとしたら、同じ人が続けて借りることはできないとことわられた。他の図書館でこのようなことはないため、改善を求めます。ネット入力の折、PW (ID) で生年月日を入れるようにソフトがくまれているが、月日だけで良いのでは？平塚図書館や学校図書館ではそのようになっている。わざわざ年を入れる必要性はあるのでしょうか？
- ・どこかの図書館で、貸出（借り出し）記録が銀行の通帳のようになっていて、自分が借りた本とその値段が記録されるというサービスがあると聞きました。非常におもしろいと思います。自分がこれまで借りた本の一覧が一目で分かるのと、その金額が表示されることで、「図書館を利用することでこれだけ得をした！」というのが可視化され、図書館の利用価値が数字（金額）として把握できます。
- ・雑誌の新刊も HP で予約可能にしていってほしい。再延長（次の方が予約がはいっていない場合）もカウンターでおこなえるようにしていただけるとありがたい（平塚市は可能）DVD やビデオの貸し出しは難しいのでしょうか？（平塚市は可能）土曜日も閉館時間が遅いとありがたいです。

- ・平日も外での返却が可能となるように。
- ・人気の本は予約しても入手出来る日数も長いため、忘れた頃に電話が、ということが、ままあります。もう少し、タイムリーにならないものかと、願う次第です。
- ・本の場所をわかりやすくして欲しい。
- ・久しぶりに図書館の利用を始めた。本を探すにも便利な機能があったりすると思うがわからない。本何冊かりられるのかさえ知らない。利用マニュアルみたいのがあればわかりやすい。
- ・図書館が遠いと感じるようになり、なかなか行けなくなった。花水橋と化粧坂の辺りがネック（3丁目在住）。どうしても読みたい本があると、気合を入れて出かけるが返却がおっくうになる。近場に返却できる所があると助かるのですが。若い頃は何も感じなかったわずかな坂もこたえます。何年前にあった移動図書館を再び始めてくださるとうれしいのですが。
- ・1人の作家の一覧表をお願いしたら、無理でしたので、すごく残念でした。自分は気に入った作家の本を完読したいと思うので、コピーが欲しいです。毎回お願いするのは（検索）はめんどろですし、多忙の時は悪いかなと思ったりしますので。
- ・CD案内が上手。とても気に入っています。CD貸出延長可能にしてもらいたいです。
- ・会議室の利用料金をもう少し安くしてほしい。町には学習会をする公的なスペースが少ない。（市）町民の文化活動を支援する意味でも町民にはもっと安く利用させてもらいたい。

(35) 自由意見（図書館資料について）

新刊図書

- ・少し古い本が多いので新しい本もたくさん置いてほしいです。
- ・いつもお世話になっています。新刊が書棚に無いのが遅い場合がありますが、人気図書はできれば複数購入して欲しいと思います。
- ・新刊の入荷が遅いと思います。Amazonでベストセラーになっている新刊を置いて欲しい。
- ・新書を（他の市町村と比べて）早く揃えてくれるのが嬉しいです。
- ・予約申込が20冊を超えた書籍は複数購入して欲しい。
- ・ベストセラーを何冊も購入しなくてもよいと思う。
- ・棚に置いて陳列してある本は、比較的発行が新しく、しかもホコリひとつかぶってなくて、気持ちよく手に取って見れます。
- ・古い本が多すぎる。最近10年間位の本を数多くおいてほしい。特に医療・健康・ビジネスなどの本は最新の情報が知りたいので。
- ・新しい本が少ないように思います。又、古い本でもよみつがれている良い本を並べてほしいとも思います。趣味で山登りをしていますが、そのガイドブックが古いようで、新しい情報を手に入れることができませんでした。また、もう少し広域の山のガイドブックがほしいです。併せて、山岳書を増やしてほしい

と思いました。

雑誌

- ・レコードコレクターズ（雑誌）の取扱いを再検討してもらいたい。
- ・来年はオリンピックイヤーでもあり、陸上競技マガジンの購入貸出しを再開してほしい。（月刊誌）
- ・本、雑誌の選定はどのように行われているのでしょうか。規定のようなものがあるのでしょうか。雑誌（週刊誌、月刊誌）については、毎年同じもののように思いますが、変更ありますか。1～2年毎に入れ替えてもらいたいと思います。又リクエスト調査などしたらよいと思います。
- ・文学雑誌、「文学界」、「新潮」等はありませんが、今後の予定は？

蔵書数

- ・CDをもう少し増やしてほしい。
- ・音楽関係、音楽雑誌が少なすぎる。
- ・シリーズ物の欠品をリクエストした場合、他の図書館から借用するためか、待ち時間が数か月に及ぶ事があります。その場合シリーズで揃えていただけないかと思います。人気のあるシリーズなら良いのでは？
- ・主にクラシック音楽のCDを借りたりしていますが、ロックやジャズやニューミュージックもよく聞いて利用していますが、借りたいCDが無いのでなるべくいろいろとりそろえていただきたいです。宜しくお願い致します。LPレコードを聞く会に一度参加して大変良かったのでまたお願いします。
- ・女の子向けの本をもっとふやしてほしいです。
- ・DVD、CDを増やして欲しいです。
- ・やさしくわかりやすい歴史人物の本が読みたい。対談もの。詩の本がふえたのうれしいです。
- ・ティーンズの本が古いものばかりで目新しいものがない。新しい本を増やしてほしい。
- ・女性のファッション系の本が古いのでは。
- ・新書を増やして欲しい。
- ・絵本が少ないように思います。（0・1・2才むけ）半年もしないうちに制覇できそうです。気に入った絵本は購入し楽しんでいきますので、きっかけとなる本に出会わせていただけています。ありがとうございます。
- ・文庫本を増やしてほしい。有名作品のDVDをおいてほしい。
- ・いろいろな登場人物がでてくる本がほしいです。あと、マンガでおもしろくおぼえられる本もほしいです。
- ・もっと本の種類を増やして欲しい
- ・小説、文庫などの数を増やしてほしい。量が少ないと訪問回数が少なくなる。
- ・新刊は新聞の書評を参考にして探すことが多いので、図書館にもそういう情報に敏感になってほしい。特に3,000円以上する専門性の高そうな本は是非図書館で借りて読んでみたいと思うことが多い。
- ・浮世絵の画集や世界の画家や写真家の画集なども図書館などでしか見る事の出来ない本のラインナップにも期待しています。新刊にビジネス書や資格の本ば

かり並んでいると書店と変わらない気もします。

分館蔵書

- ・時代小説を主に愛読していますが、ほとんどの本を読んでしまいましたので、入れ替えをお願いします。(分館)
- ・分館を主に利用しているが、本の入れ替えがほとんどなされていないのではないか?と思われる。今まで、本館・分館のスタッフに何度かお願いしたが、まったく改善されていない。特に歴史関係はひどい。
- ・分館にも比較的新しい物(本)もおいて下さい。

並べ方

- ・私は絵本が好きです。同じ作家(絵を描いている人)の作品をアルファベット又はアイウエオ順でも全部紹介していただけるような提示の仕方はどうでしょうか。
- ・新聞の閲覧棚に当日と前日分をまとめて入れて欲しい。(前日分を読む際に申込み用紙に逐一書くのは面倒)
- ・スタンプラリーのコーナーや絵本のコーナーでは思いがけず良い作品を見つけられるので、大人のコーナーでももう少し展示を増やしてもらえると探しやすくなると思う。
- ・本はキレイで清潔感がある。
- ・探している本が見つげにくい。分類(児童書)と並べ方の方則が今いち分からない。
- ・主に子供と一緒に読む本を借りているのですが、とにかくぎゅうぎゅうに棚に並べられていて、本を見つけにくいです。「小さい子の絵本」や「にほんのおはなし」など、分類されていますが、作者のあいうえお順ではなかったり、この本はここでいいの?という所におさめられていたり…図書館はよく利用するので、だいたいの本の場所は分かっていますが、それでも、読みたい本を探しにくいです。返却された本を棚に戻す際に、スタッフによってまちまちになっているのではないかという印象です。分館は狭いので、難しいのかもしれませんが、フェイスで並べる本を工夫したり、本を手に取りたくなるような工夫をお願いします。(分館)

そのほか

- ・本がきれいで安心してテーブルに置けます。電車に乗ってでも通います。
- ・手に入らない紙芝居があり、貴重なものなので、補修など宜しくをお願いします。
- ・本館の方がどうしても読みたい本がたくさんあるように思いますが、近いという利点もあるので、分館も利用させていただいています。(分館)
- ・会社四季報の最新版は貸出不能は仕方ないが、古い分は貸出可能にして欲しい。

(36) 自由意見(職員について)

- ・いつも親切に対応してくれるので、ありがたい。
- ・図書館の職員の方々には子どもにやさしく対応して下さって、いつも感謝しております。

- ・挨拶がとても明るくて、図書館に来るのが楽しくなるし。応対もきびきびしていて、親切なところが良いと思う。
- ・図書館の勤務している人たちは皆明るく挨拶してくれるし、分からないことはきちんと教えてくれたすばらしいと思う。
- ・スタッフの方々は、親切に対応してくれて、いつも安心して行かれます。
- ・職員の皆さんは、ていねいに親切に接して下さいます。
- ・皆さんとても親切でおお助かりです。
- ・調べたい本、読みたい本を自分で探すのは、辛いのでカウンターでたずねると丁寧に指示して下さいたり、地下の倉庫から持ってきて下さるので、短時間で要件が済み、大変助かっております。全職員さんがそのようにして下さいます。
- ・職員の方は大半がすばらしく親切。1人イマイチな対応の時があった。こちらが知らない、分からない利用ルールに対して冷たくされた。親切にわかりやすく優しく教えてほしかった。そうしてもらえたら、次回からなんのことなく、そのルールでこちらも出来る。(袋を借りたので、返す時にその袋ごと返却したら中身出して下さい！と言われた。)
- ・いつもお世話になっています。本を選びやすいですし、職員の方もいつも親切で丁寧な対応をして下さい、気持ちよく利用しています。
- ・私は足が不自由な為、隣の市民ですが、バスの便がよくて利用させていただいています。スタッフの方、どなたも親切で希望の本はスタッフの方が取りに行ってください。いつも心から感謝しております。
- ・現在の大磯図書館もとても良いところだと思います。スタッフの方々が適度にフレンドリーでとても好きです。いつもありがとうございます。
- ・フロントの職員の対応も静かに…。
- ・本を探している時など、ていねいに対応して下さり、とても気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・職員の方も静かで落ち着きます。たまに受け付の所で雑誌に夢中の方がおられます。(分館)

(37) 自由意見 (催しについて)

- ・映画鑑賞会をよく利用させて頂いています。しかし、古い映画が多く、しかも洋面に片寄っているような気がします。もう少し、日本の映画で少し新しい年代のものを用意していただくと有難いです。
- ・埋もれている本や分野にふと興味を向けられるような工夫がもっとあると良いと思う。(月がわりのテーマコーナーの充実など)
- ・古本市の時、子どもたちが1階で楽しそうに催しに参加していました。静かな図書館も必要ですが、遠慮なく書架の間で友人・知人・知らない利用者ともおしゃべりできる日や時間帯があると楽しい図書館になるのでは？図書館に関する本が充実していると思います。それからヒントが得られると思います。テーマ別に時の話題の本を陳列するのは、いいアイデアだと思います。思わず借りてしまいます。
- ・おはなし会、よく保育園児が団体で来ていますが、前をじんどってしまうし、

どうなんだろう？って思います。普段、つどいとかイベントを必死に探して子どもの刺激になりそうなことを見つけて通っているのに、保育園は先生が絵本を読んでくれるでしょうし、お友達と日中活動もあるでしょうし…。3才未満で行ける数少ないイベントなのに保育園の子たちで部屋はいっぱいになってしまふし。月齢が低い子はそれで後方で見なければいけないし。ヒドいときは先生達も前で見えます。ちょっと考えてほしいなあと思います。前は保育園児さんたちは来てなかったの、少人数で小さい子たちも前方で見れてとてもよかったです。単純に参加人数が多ければ良いってものでもないと思うので一度考えてほしいです。ここで書くものなのかはちょっとわからなかったのですが、書かせていただきました。

- 同じような傾向・分野の本を読む人との交流の場をつくって欲しい。読書会もその一つだが、この本と一緒に読みたいと集まる手段があるとよい。
- 今回のような講習会をもう少し増やしてほしい。
- 本町内には住んではいませんが、小田原の図書館を訪れた際にとか、チラシをみることによって、とてもよい行事・催し物をする場であるなあ、思っています。これからも楽しい催しを企画してくださるとともに、市外の図書館にもどんどんチラシをまわしてくださるとうれしいです。
- スタンプラリーのカードの方を、3年生いじょう上からにしてほしいです。
- 図書館で開催されるイベントのポスターがきれいでわかりやすい（主として子供向けのもの）
- 行事についても、図書館が主催や共催となって読書会や大磯とゆかりのある作家の講演会などを期待しています。
- おはなし会に参加したことがないので、これから、1才の娘と参加してみたい。
- 大磯町は地域住民の自主学習の場としての公民館が皆無といってよい状況にあると思います。今、すぐにつかえる施設としては図書館が、その代役をはたせるのではと思うので、図書館内で日常的な展示会や、学習会、講座を積極的にとりこんで欲しい。

(38) 自由意見（謝辞）

- いつも利用させてもらっています。リクエストにも気持良くこたえていただき、ありがとうございます。指定管理後、運営が良くなった（ふんい気、サービス）と思います。これからもどうぞ、良いサービスを続けてください。大和のシリウス、エビナのカルチャーコンビニの運営する図書館など、注目を集めています、大磯らしい図書館が大好きです。（分館）
- いつも楽しく利用しています。予算をもっと増やせたらと思います。交流会もあるとよい？
- ここに在ることに感謝しています。
- これからも利用させていただきます。
- 年令が年令なので自宅に本を増やすのは気がすすみません。近いこともあって図書館は良く利用させて貰っています。感謝しています。
- いつも快適に利用させて頂いています。引越し多く、いろいろな地域の図書

館を利用してきましたが、ここの図書館はどこよりも居心地のよい場所だと思っております。職員の皆様のご努力のたまものと思っております。これからもよろしくおねがいします。

- 昔の本に出会える楽しみがあります。ゆっくりできて良いです。
- 読書は人生の中で不可欠。いつも ありがとう！
- 国府分館があるので、非常に助かっています。買い物ついでに気軽に、立ち寄ることが出来、私自身の生活に、年齢と共に増々近くにあることが貴重になっております。
- 大磯に転居して 20 年になります。初めて大磯を訪れて、大磯に決めたのは図書館の存在です。大変でしょうが、がんばって下さい。応援していますので…！いつも有難うございます。
- 本が好きで図書館が近くで助かっています。若い時、年をとってから読もうと毎月文学全集を買っていましたが、字が小さくて読みづらくて処分しました。今は図書館で読めそうな本を借りています。小説の中に大磯の字があつたりするとうれしくなります。大磯の出てる本もまだあるかなと思ったりします。もしあつたらうれしいです。
- 読みたい本を予約しますと大概入手出来ます。心より感謝しています。
- 大磯、平塚、茅ヶ崎の館を利用しています。昔、藤沢に居たので、時には、藤沢の館へも調べ物で利用します。大庭や湘南台は設備が新しいです。・パソコン、スマホがないので、何かと図書館へ行きます。健康なのでそれが可能です。パソコンで 100～300 頁の本は読まないでしょう。やっぱり読書が大切です。大東亜戦争、第二次世界大戦の本を図書館から次々に借りて、多く読みました。現在購入できない本も図書館にはありますから。・図書館は、建物や館内の設備により、利用法と効率が変わります。初めて、大磯の館へ来るときは、少しばかりビックリしましたが、各市の館を使い分けています。各々特色がちがいますから。茅ヶ崎の館は平日の朝でも、よく子供たちが利用していて好ましいです。館員さんどうしが全く会話していないよりは、それとなく、ちょっとした会話、対話などのやりとりをしている方が好ましいです、私には。その方がサービスが向上するように思われます。いつも利用できて嬉しいです。ありがとうございます。
- 近くに図書館があり本当にありがたく思っています。読みたい本だけでなく、ちょっと気になる分野の図書も気軽に目を通すことが出来、それらを全て購入していれば、生活が成り立たなくなってしまう。時には、内容が気に入る購入した本や雑誌も何冊かあります。今後も様々な分野の図書等を増やしていただきますよう、お願いします。
- 身近に図書館が有、本当に有難たく、気持ちよく利用させてもらっています。本屋さんもなくなったので、図書館で本を借りて読むことが唯一の楽しみになっています。読むことで近所の友人との会話もはずんでいます。認知症予防のためにもどんどん本を借りて読むことを大切にしてゆきたいと思っています。図書館の民営化だけはないことを願っています。非営利目的で、文化遺産を守る必要があると思います。

- ・大磯町の文化発展の為、中心となる様望んでおります。益々の町民参加の場として御活躍を心より期待申し上げます。
- ・大変お世話になっております。
- ・予約・リクエストをたくさん利用させていただいております。とても助かっています。ありがとうございます。
- ・91才になったら、本屋へ買いに出かけるのもオックウになった。幸いなことに図書館の隣りに住んでいるから、全く気軽に出かけられる。言ってみれば、自分の本棚みたいなもんで全く有難い。図書館にお勤めておられる方も皆お優しくお会いして、お話しを交わすだけで、心が和らぐ。これからもよろしくお願ひします。
- ・大磯町図書館は選書、展示、イベント、全てでバランスがとれていると思います。ぜひこのままの姿勢で、図書館運営を続けていただくと、利用者としてはありがたいです。
- ・図書館はとてもありがたく利用させてもらっています。大磯の図書館は地元の人に愛されていると思います。小学生とか子供も気軽に入れてとても良いと思います。今後ともよろしくお願ひします。

(39) 自由意見 (そのほか)

- ・大和市の図書館 (シリウス) はとても良い。大磯は駅ビルもないので、もし駅ビルを作るなら、ブティックなどを入れるのではなく、駅ビル=図書館 (コミュニティーセンター) といった発想でやって欲しい。あくまで願望ですが。
- ・図書館の隣りに消防車庫があるが必要だろうか? 近くに本署があり、また地域の消防施設も間近にある。消防車を他に移して展示場や会議や集会の公共施設にする。大昔からの習慣でやって来たことを見直す時ではないだろうか。(町役場への提案になりますが…)
- ・民間いたくで来ないですか。
- ・ない
- ・現状で適正
- ・利用者のモラルの問題ですが、雑誌のページの間にお菓子のかすや、切りとり、しみなどが多いように感じます。
- ・特になし。
- ・特にありません。
- ・とくにありません。

大磯町立図書館利用者アンケート結果報告

編集・発行

大磯町立図書館

2019年7月発行